

外部委託業者の募集

References: IO/23/CFT/70000990/YMA

"Provision of Global IT Support services"

(グローバル IT サポートサービスの提供)

IO 締め切り 2023 年 8 月 11 日(金)

○背景と目的

ITER 機構は、IT システム管理やユーザーサポートにおける基幹業務を支援するための新たなフレームワーク契約を設定する予定です。

ITER 機構中央チーム (IO-CT) の IT セクション/部門は、IT バックボーン標準活動の実施と管理、およびユーザーサポートを担当します。

本入札募集の目的は

- ・ オンサイト (IO サイトローカル) での IT システム管理やユーザーサポートを支援するサービス提供について専門性が認められるプロバイダーを選定すること;および
- ・ 実施に際して IT バックボーン標準作業の導入、活用、管理、保守サービスとユーザーサポートを提供するフレームワーク契約を締結すること。

○必要経験

候補企業は、大規模で複雑な組織向けに、できれば国際的な環境で、複雑な契約や組織の設定 (ITER プロジェクトに相当)の実施能力を実証していることが求められます。

IO コスト抑制目標は、以下の実績がある企業にも有利となります。

プロジェクトを予定通り予算内で実現する。IO が求める具体的な経験と資質には以下があります：

- 作業範囲に記載されている技術分野における実績ある専門知識
- 同様なタイプのサービスを成功裡に提供してきた実績
- 変化するリソース要件やピーク時に迅速に対応し、要求に応じ、特定の専門知識を提供できる能力
- 集中管理されたサイトベースのリソースを提供し管理する機能

○情報システムと IT ランドスケープの図

本入札募集の範囲は赤色で強調されています。

(詳細は英文技術仕様書を参照ください)

○作業範囲

供給者は、以下に示すサービスを提供する必要があります。

サポートエリア:

- サービスデスク

- o ITユーザーへの支援・サポートを行う。
- システム管理のサポート
 - o特定の技術領域またはシステムの保守、管理、監視、および進化を提供する。
- オン・コール・デューティ・サービスについて
 - o営業時間外サポートの提供（必要に応じてリモートおよびオンサイト）

技術的範囲

- MSサーバテクノロジーサービス（Hyper-V仮想化に関するOSの専門知識、ストレージ、ファイルサービス、Windows Server 2012 R 2からWindows Server 2022の場合のリモートデスクトップサービス）
- Exchangeシステム/バックアップシステムのエキスパートサービス（Exchange Enterprise Edition 2016、高可用性geoクラスタ/IBM Spectrum Protectの専門知識）
- MS System Center Suiteのエキスパートサービス（System Center 2019以上、Standard Edition およびDatacenter Edition、具体的にはモジュールApp Controller、Data Protection Manager、Operations Manager、Configuration Manager、Endpoint Protection、Virtual Machine Manager、OrchestratorおよびService Manager）
- SAP ITシステムサービス:SAP管理は、認可の維持とユーザー管理の処理、輸送ルートの維持と輸送の管理、システム(更新、アップグレード、バックアップ、データベース、バッチ...)の監視と制御パフォーマンス。ARIBAやSuccess Factorsのような他のSAPソリューションの管理の提供。
- CATIA/ENOVIA V 5、3 DExperience、AVEVA、SmartPlant FoundationなどのCAD/PLMツールシステムサービス;Microsoft Windows環境でのソフトウェアのインストールと管理;PowerShellスクリプティング、Ansibleを使用した構成管理。
- MS SQLおよびOracle DBAサービス
- SharePoint 2019管理サービス
- Linuxの専門知識と管理サービス:科学企業での管理 ; RedHat/CentOS環境（サーバのプロビジョニングと管理を含む)(RedHat Satellite) 、設定&ログ管理(Puppet, Ansible, Splunk,操り人形 (Puppet, Ansible, Splunk))、 Webサーバ、アプリケーションサーバ、ファイルサーバのLinuxでの管理、LinuxからWindows環境へ(AD/LDAP認証、CIFS統合)監視(Centreon、Grafana、SCOM)。クラスタ、ロードバランシング、および高可用性インフラストラクチャ。NX (NoMachine) リモートアクセステクノロジー。CentOSおよびRHELのセキュリティ、パフォーマンス、およびデータ保護に関するベストプラクティスの理解
- HPC専門サービス:ジョブスケジューリングを含むHPC管理の専門知識(SLURM) 、ノードプロビジョニング (Satellite) 、HPCコードコンパイルとライブラリ管理(MPI、OpenMPI、モジュール)、構成管理 (Puppet/Ansible) 、コンパイラ(Intel Composer、PGI)、並列ストレージ (Spectrum Scale) 、低遅延ネットワーク (Infiniband) 。
- ネットワーク管理サービス:Cisco IOS (-XE) /NX-OS/ACI (Cisco CCNPまたは上位) 、ロードバランサ-F 5 BigIPアプライアンス (LTM/APM/ASM/iRules) 、ファイアウォール-Check Point、Palo Alto、Scripting (Python) 、NetDevOps (Ansible、Terraform、Jenkins、Gitなど)。

- 会議室の運用・保守サービス。ビデオ会議の専門知識特にPolyとTeams Meeting Room Systemsの技術を重視している。ハイブリッドミーティングやイベントのストリーミングなどサポートの経験。
- テレフォニー管理およびサポートサービス (モバイルおよび固定) :統合コミュニケーションソリューション、特にOffice 365とMicrosoft Teams、固定電話と緊急電話(Alcatel OXEテクノロジー、Session Border Controller)、モバイルデバイス管理 (VMware workspace ONE) の専門知識。
- クラウド指向の移行におけるクラウドベースのソリューション管理と専門知識サービス。
- サービスには、オンコール業務 (24/7常時) のオプションが含まれるものとします。

○契約の基礎及び履行

フレームワーク契約の期間は3年間とします。IOは、これらのサービスをそれぞれ1年間に2回延長するオプションを実行できます。

このようなオプションは、契約の最初の期間または追加期間の満了の45暦日前までに、契約者に対する書面による通知によって行使されるものとします。

本フレームワーク契約は、サプライヤーとIOによって署名された「タスクオーダー」によって実施されます。典型的なタスクオーダーは、年間ベースで提供されるサービスを対象とします。

○概略日程

概略日程は以下の通りです：

マイルストーン	暫定日程
国内機関の推薦の要請	2023年7月
事前審査の要請	2023年8月/9月
入札要請	2023年10月/11月
契約授与	2024年5月

○候補

参加は、個人またはグループ/コンソーシアムに参加するすべての法人に開放されます。法人とは、法的権利及び義務を有し、ITER加盟国内に設立された個人、企業又は機構をいいます。

法人は、単独で、またはコンソーシアムパートナーとして、同じ契約の複数の申請または入札に参加することはできません。共同事業体は、恒久的な、法的に確立されたグループ又は特定の入札手続のために非公式に構成されたグループとすることができます。

コンソーシアムのすべての構成員(すなわち、リーダーと他のすべてのメンバー)は、ITER機構に対して連帯して責任を負います。

コンソーシアムとして許可されるために、その点で含まれる法人はコンソーシアムの各メンバーをま

とめる権限をもつリーダーをもたなければなりません。このリーダーはコンソーシアムの各目メンバーのために責任を負わなければなりません。

同じ法人団体に属する法人は、独立した技術的能力と財務的能力が実証できる場合に個別に参加することが許されます。入札参加者（個人またはコンソーシアム）は、事前審査プロセスの間に提示される選定基準に従う必要があります。IO は、重複した参照プロジェクトを無視すること、並びに該当する法人を事前審査手続きから除外する権利を有します。

【※ 詳しくは添付の英語版技術仕様書「**Provision of Global IT Support services**」をご参照ください。】
ITER 公式ウェブ <http://www.iter.org/org/team/adm/proc/overview> からもアクセスが可能です。

「核融合エネルギー研究開発部門」の HP : <http://www.fusion.qst.go.jp/ITER/index.html>
では ITER 機構からの各募集（IO 職員募集、IO 外部委託、IO エキスパート募集）を逐次更新しています。ぜひご確認ください。