

外部委託業者の募集

References: IO/22/CFT/70000872/KJT

“Web mastering and development”

(Web マスタリングと開発)

IO 締め切り 2022 年 11 月 1 日(火)

○目的

ITER 機構 (IO) は、ITER プロジェクトに関する動的で最新のコミュニケーションを、ITER の関係者、地域コミュニティ、科学報道機関、核融合コミュニティ、一般市民、ITER の協力者に提供することに尽力しています。

この目的のために、IO は一連の Web システムを使用、管理、および改善しています:公開 Web サイト、訪問管理システム、メディアライブラリ、イベント管理システム、電子メールキャンペーン管理システム、マイクロサイト、およびさまざまなソーシャルメディア(Facebook、Twitter、LinkedIn、Instagram、YouTube など)。これらに加えて、ITER イン트라ネットやエクストラネット、デジタルサイネージ、調査、予約システムなどの内部コミュニケーションやコラボレーションツールには、とりわけサポート、保守、開発、改善が必要です。

○背景

ITER 機構は、Web マスタリングと Web 開発におけるバックボーン作業を支援するために、新しいフレームワーク契約を設定する予定です。

この入札募集の目的は、

- Web マスタリングや Web 開発の専門性が認められるプロバイダーを選定します;
- IO Web システムおよびプラットフォームの実装、活用、管理、開発および保守におけるサービスを提供するフレームワーク契約を締結します。

供給者は、キャダラッシュ-サン・ポール・レ・デュランス(フランス)にある ITER 機構から 200 km 以内に位置する地方機関の代理として作業をする必要があります。

この入札募集の範囲は図中赤色で強調表示されています。

図 (詳細は英文技術仕様書を参照ください)

○契約期間

フレームワーク契約の期間は2年間とします。IOは、これらのサービスを1年間に3回延長するオプションを行使できます。

このフレームワーク契約は、サプライヤーとIOによって署名された「タスクオーダー」によって実施されます。典型的なタスクオーダーは、年間ベースで提供されるサービスを対象とします。

フレームワーク契約は、WebマスタリングとWeb開発の間で実施される年間約2 FTE (フルタイム相当) をカバーする予定です。

○作業内容

1) 支援の範囲

作業範囲は、主に次の3つの作業領域に分けられます。

1. ITER 公開 Web サイト、訪問管理システム、メディアライブラリ、イベント管理システム、メールキャンペーン、マイクロサイト、ソーシャルメディア、イントラネットおよびエクストラネット、デジタルサイネージ、調査および予約システムの維持と開発のためのコミュニケーションと対外関係のサポート。このサービスは「タスクオーダー」として調達されます。

2. Web システムの保守・開発、既存 Web サイトのユーザーインターフェイス/ユーザーエクスペリエンスの向上、その他必要な Web タスクに対する IT 部門の支援。このサービスは「タスクオーダー」によって調達されます。

3. オンラインサービス:上記のサービスに加えて、契約者は IO のオンラインサービスの要求に応じて提供および登録する必要があります。Web マスタリング業者を通じて調達される品目の範囲には、以下が含まれますが、これに限定されません。

- ドメイン名
- サーバのホスティング(AWS、Azure、...))
- SSL 証明書
- ファイル共有クラウドサービス(WeTransfer、Dropbox、Box、OneDrive、OwnCloud など。)
- ロードマップツール(Roadmunk、ProductPlan、...))
- Web ライブラリ/テンプレート
- サービスとしてのソフトウェア
- オンラインサービスプラットフォーム
- また、設計、開発、展開、保守に必要なその他の Web サービスまたはコンポーネント

ITER の Web ベースのサービス。

ITER が Web コンポーネントまたはサービスを要求する場合、契約者はその要求から 1 週間以内に、当該 Web コンポーネントあるいはサービスの購入を含む技術的提案を提示する必要があります。

ITER が技術的オファーを受諾した場合、契約者は、技術的オファーの受諾後 1 週間以内に ITER の名前で Web コンポーネントまたはサービスの購入を実行する必要があります。

すべての Web コンポーネントまたはサービスは、ITER の名前で、ITER に属するプロパティと権利を使用して購入されます。ITER 用に購入されたすべての Web コンポーネントとサービスのアクセスと管理情報は、請求書発行の前に最善の方法で ITER に通知されるものとします。

ITER で既に使用されている Web コンポーネントまたはサービスのメンテナンスについては、更新は ITER の事前承認に基づくものとします。

2) 技術的範囲

・ 契約者およびその人員は、Web マスタリングおよび Web 開発の十分な経験を有するものとします。これには次のものが含まれますが、これらに限定されません。

- o Microsoft ベースのプラットフォーム内での XSLT 開発と複雑な Web アプリケーションフレームワークの管理に関する豊富な経験;

- o Javascript と CSS 言語に関する高度な知識と経験;
- o Drupal、WordPress、Alchemy、Mautic、Indico、PingFlow、Clearrooms、Confluence、Microsoft SharePoint または類似の既製コンテンツ管理システムとの統合における実績と実証済みの経験
- o Web デザイン、人間工学、ユーザビリティに関する資格と経験

3 ワークロードの推定

作業領域 1 と作業領域 2 のワークロードは、Web デザインと Web 開発:2 FTE と見積もることができます。

作業領域 3 のワークロードは年間約 20 k€になります。

○責任

ITER の組織:

ITER は、第 6 章に記述された作業を実行するために必要な情報と適切な ITER ファイルへのアクセスを契約者に提供します。特に ITER は、契約者が作業を遂行するために必要な技術情報、文書等を利用可能にします。これらの情報を含む文書は、契約完了時に ITER に返却しなければなりません。契約者:作業には、ITER 機構の現場に契約者の職員が存在する必要があります。オンサイトでの作業は、総作業時間の少なくとも 30%を占める予定です。

○成果物のリストと期限

(詳細は英文技術仕様書を参照ください)

○特別な要件と条件

この入札募集の事前選択基準には、適切な参考文献によって裏付けられた次の要件が含まれるものとしますが、必ずしもこれに限定されるものではありません。

10 年以上の創業経験、大規模で複雑な国際機関や公的機関に対して同様のサービスを提供してきた実績のある会社。

時間通りかつ予算内でサービスを提供してきた実績。

技術範囲の項目に記載されているサービスと専門知識の提供の実装を成功させた経験。

入札者は、様々な分野の経験豊富な専門家の指示数を提供し、IO のニーズの変化に応じてサービス提供に高い柔軟性を持つ必要があります。

【※ 詳しくは添付の英語版技術仕様書「**Web mastering and development**」をご参照ください。】

ITER 公式 Web <http://www.iter.org/org/team/adm/proc/overview> からアクセスが可能です。

「核融合エネルギー研究開発部門」の HP : <http://www.fusion.qst.go.jp/ITER/index.html>
では ITER 機構からの各募集 (IO 職員募集、IO 外部委託、IO エキスパート募集) を逐次更新しています。ぜひご確認ください。